

HuurdersBelang Havensteder Oost

Jaarplan 2019

Inleiding

Terugblik naar 2018

Hoewel 2018 nog niet is afgelopen, is het goed om een korte terugblik te hebben op 2018. Niet alleen om na te gaan wat er dit jaar allemaal is gebeurd, maar vooral ook voor de consequenties daarvan op het volgende jaar, 2019.

2018 is een jaar waarin we vooral aan het bouwen waren. Aan de positieve relatie met Havensteder, nieuwe huurdersgroepen die onze vergadering kwamen bezoeken, de relatie met de Brug en de contacten met huurdersgroepen.

Dit jaar heeft de Brug ons ook gevraagd onze zienswijze op een aantal dossiers te geven. Deze zienswijzen hebben we gemaakt en met de Brug gedeeld. Daarop hebben wij reacties ontvangen en onze reactie is ook meegestuurd in de advisering naar Havensteder. Dit alles mag als een belangrijke overwinning worden gezien: het verleden kan daarmee begraven worden en we kunnen doorbouwen aan een constructieve samenwerking met de Brug. Daarmee kunnen we dan dus ook onze rol als gebiedsorganisatie nu definitief verder gaan versterken.

Een ander element uit 2018, waar we de komende periode zeker iets mee willen, is het feit dat de ledenvergaderingen niet nog echt vergadersessies zijn. Ze worden daarom niet altijd even goed bezocht. Wij willen daarmee meer in workshop achtige setting gaan werken, zodat vraagstukken die bij een bepaald commissie/complex leven, dan eens thematisch aan de orde kunnen komen. Daarbij zijn in de vergadering van augustus al een aantal suggesties genoemd.

Een belangrijke stap is dat we met Havensteder goede afspraken hebben gemaakt over onze samenwerkingsovereenkomst. Deze zal in de komende maanden verder worden uitgewerkt en afgerond. We zijn hier echter heel erg blij mee.

Een korte blik op 2019

We gaan door met het realiseren van een robuuste gebiedsvertegenwoordiging. Dat betekent onder andere dat:

- De vergaderingen een extra inhoudelijke betekenis gaan krijgen;
- Wij actief contact gaan zoeken met de gebiedscommissie(s) en andere gebiedswerkers die relevant zijn. Dat doen we samen met Havensteder;
- We gaan kijken of we ook bij nieuwe bewoners in het gebied aandacht kunnen vragen voor het belang van participatie en ook ons daar bekend gaan maken.
- Onze relatie met de Brug gaan we verder opbouwen. We willen er graag op aansturen om eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg met De Brug te hebben. Daarin moeten vooral de voorwaarden voor het creëren van sterke gebiedsorganisaties en zaken uit ons gebied centraal staan (we willen dus expliciet op inhoud spreken).

Het afgelopen jaar hebben we een begin gemaakt met het vastleggen en ontsluiten van onze kennis. In het kader van een sterke gebiedsorganisatie, is dit een element wat wij belangrijk vinden. Dit helpt ons namelijk om huurdersorganisaties snel van de goede informatie te voorzien of te kunnen laten delen in succesvolle ervaringen in het verleden. Hiervoor hebben wij dan ook het advies/scholingsbudget voor een belangrijk deel gereserveerd.

De samenwerking met Havensteder wordt steeds maar beter. Dat alleen al maakt ons sterk. We bouwen verder aan een directe, open en liefst informele relatie met Havensteder. Op die manier krijgen we snel dingen gedaan en kan participatie optimaal werken: dat betekent concreet dat we zaken zoveel mogelijk in directe contacten afstemmen. Dat leggen we zo ook vast in onze samenwerkingsovereenkomst.

Onze plannen voor 2019

Waar staat HBHO binnen het participatiehuis

HBHO is opgericht om een gebiedsorganisatie te zijn. De gebiedsorganisatie heeft een aantal belangrijke rollen

- Vertegenwoordiger voor de huurders in het Oostelijk bezitsgebied van Rotterdam, aangevuld met het voormalig bezitsgebied van PWS.
- Kennisorganisatie op het gebied van huurdersparticipatie die ondersteuning levert aan de aangesloten bewonersorganisaties in het werkgebied
- Linkin-pin tussen de koepelorganisatie De Brug en de gebiedsorganisaties
 - Wij halen van onderaf informatie op die van belang kan zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden van De Brug (wat leeft er in de eigen achterban, wat moet op niveau van De Brug worden afgestemd?)
 - Wij geven informatie vanuit de Burg door naar de bewonersorganisaties
 - Waar gevraagd en mogelijk ondersteunen wij De Brug bij het uitvoeren van haar werkzaamheden, in het bijzonder op thema's als stook- en servicekosten en huurrecht.
 - Wij informeren De Brug over zaken die in het gebied spelen en die mogelijk ook van belang zijn voor de uitoefening van haar werkzaamheden.
 - Wij leveren een bestuurder aan De Brug, die ook ambassadeur is namens de huurders van het gebied van HBHO.
- Wij voorzien Havensteder van adviezen daar waar dit het gebied aangaat
- Wij communiceren zoveel als mogelijk met Havensteder over wat wij zien, horen en werken waar nodig samen met Havensteder aan oplossingen.
- Met Havensteder bespreken wij zaken die in het gebied spelen, gaan spelen of aan de orde zijn.
- Samen met Havensteder ondersteunen we participatie in het gebied en helpen waar nodig met het opzetten daarvan.

Wat is hiervoor nodig

De hoeveelheid rollen die bovenstaande is opgenomen is een weergave van de belangrijke taken die we tot nu toe onderkennen. Daarbij dient te worden opgemerkt dat HBHO behoefte heeft aan een duidelijke demarcatielijst van taken per soort participatieorganisatie. Een

blauwdruk is ooit gemaakt bij het oprichten van De Brug, maar is nooit formeel vastgesteld of met ons gecommuniceerd.

Met Havensteder willen wij werken aan een plan om actieve informele en formele participatie in het gebied te organiseren. Het gaat ons dus niet alleen om de formele kant van participatie, maar ook de sociale kant. Participatie kan, zo weten wij, veel brengen. Niet alleen in de rol als belangenbehartiger richting de verhuurder, maar ook in de saamhorigheid in complexen en wijken.

Daarnaast moet er hoe dan ook meer interactie komen met onze bewonersgroepen. Tot nu toe is deze interactie aanwezig in de formele vergaderingen en de meerdere vragenlijsten die inmiddels zijn verzonden. Dat betekent dat we een aantal acties willen inzetten om in contact te komen. Daarbij moet worden gedacht aan:

- We gaan onze vergaderingen opspitsen in een formeel deel en een themavergadering. Dat is de werkwijze zoals we dat in de tijd van het HPF ook deden. Soms spreken we vanuit eigen succesvolle vergaderingen en komt er dan een aanwezige groep met goede adviezen weg, soms nodigen we ook professionals van Havensteder uit om eens uit te leggen hoe het zit.
- Vorig jaar hadden we gepland een thematische nieuwsbrief te gaan maken. Dat initiatief is nog niet geheel van de grond gekomen en pakken we het komende jaar verder op. We kijken daarbij nog steeds naar de mogelijkheden om een 'geef de pen door' te hanteren. De nieuwsbrief moet ook links gaan bevatten naar de informatie die door De Brug periodiek op haar website wordt gepubliceerd, omdat deze relevant kan zijn voor bewonersgroepen.
- Met Havensteder kijken wij naar de mogelijkheden om nieuwe bewoners te benaderen en hen uit te leggen dat als zij een bewonerscommissie willen opstarten, HBHO hen daarbij kan helpen.
- Een aantal thematische werkgroepen zijn in het afgelopen jaar opgeheven. Wij gaan onderzoeken wat dan, daar de werkgroepen in het wat verdere verleden een inhoudelijke toegevoegde waarde hadden (ook om bijvoorbeeld uit hetgeen daar besproken bewonersorganisaties te kunnen informeren).
- We gaan actief contact leggen met de gebiedscommissie(s), gebiedswerkers (samen met HS)
- We contacteren iedere bewonerscommissie minstens éénmaal dit jaar.

Onze planning voor 2019

Wat is hier voor nodig (vervolg)

- De relatie met De Brug versterken we nog verder. We willen graag eens per jaar met hen een inhoudelijk overleg voeren, waarin we elkaar informeren over zaken die spelen en waarbij we ook participatiekwesties in brede zin bespreken.
- Inmiddels zijn twee leden, vanuit onze bewonersgroepen, deelnemer van het bestuur van De Brug.
- Met Havensteder hebben we afspraken gemaakt over actief elkaar informeren over de zaken die spelen in het gebied. Deze actieve informatie helpt ons en Havensteder om snel in te kunnen spelen op zaken die voor groepen in ons gebied van belang kunnen zijn. Omdat Havensteder ook niet 24/7, 365 dagen per jaar op elke m2 van het gebied aanwezig is, kunnen wij daarnaast ook als oren en ogen, Havensteder actief informeren. Wij hebben daarmee inmiddels succesvolle ervaringen en alles wat ons is opgevallen, ter ore is gekomen is ook echt door Havensteder opgepakt of zelfs opgelost.

Kennis van het gebied

Wij constateren dat wij nog veel extra kennis over ontwikkelingen in het gebied moeten opdoen. Het gaat er hierbij om dat wij vanuit alle richtingen moeten horen en weten wat er speelt. Dat betekent dat wij ons moeten laten informeren door de bewonersorganisatie, Havensteder en De Brug.

Thema's die in ieder geval van belang zijn en waar op korte termijn invulling aan moet worden gegeven (zie ook opmerking over gezamenlijke agenda met Havensteder):

- Belangrijke ontwikkelingen in het gebied
 - Op het gebied van onderhoud
 - Op het gebied van belangrijke renovaties
 - Op het gebied van sloop- nieuwbouwplannen
 - Formuleren wijkvisies
 - Specifieke situaties in wijken/deelgebieden
- Waar is ieder van de aangesloten groepen momenteel mee bezig. Welke activiteiten ondernemen zij, welke gesprekken hebben zij met Havensteder gevoerd.
- Kennen van de actieve bewonersorganisaties (zowel projectmatige als permanente bewonersgroepen).

In wat is hiervoor nodig, is al aangegeven, welke middelen we zullen inzetten om deze kennis verder te gaan ontwikkelen.

Deze kennis willen wij ook actief gaan verspreiden in een nieuwsbrief (voor zover dat ook nieuwswaarde heeft).