

# Huurders Belang Havensteder Oost

Jaarplan 2020

# Inleiding

## Terugblik naar 2019

Het komt in beweging. Bewonersgroepen in ons gebied zijn actief, betrokken en proberen op hun eigen wijze een bijdrage te leveren aan huurdersparticipatie voor Havensteder. Er zijn veel positieve initiatieven en we merken ook dat we in staat zijn bewonersgroepen ook op de inhoud steeds sterker te maken, zodat zij optimaal hun rol kunnen vervullen.

Een mijlpaal is voor 2019 toch wel het feit dat de samenwerkingsovereenkomst een tussen HBHO en Havensteder eindelijk een feit is. Hoewel de overeenkomst wat ons betreft een formaliteit is, zijn we er trots op, dat we met één pagina aan afspraken een basis hebben gemaakt voor een samenwerking met de corporatie.

Met Havensteder tasten we steeds verder en beter af hoe we de samenwerking en participatie in het gebied verder kunnen inrichten. Dat is echt soms nog zoeken. Soms gaat dat over rolopvatting (wie is waarvoor verantwoordelijk (ook in de lagen van participatie)), soms ook gaat het om hoe we gezamenlijk met Havensteder toegevoegde waarde voor bewoners kunnen realiseren. Maar we zijn op de goede weg en weten dat, met vertrouwen als ondergrond, er veel bespreek te maken valt.

Een fenomeen dat we veel aan de hand hebben, is ook hoe bewonersgroepen een zelfde manier van samenwerken ook echt van de grond krijgen. We zien, daar waar wij gevraagd worden te ondersteunen, ook nog vaak dat ook deze groepen nog de verhoudingen aan het aftasten zijn. Waar mogelijk bieden wij ondersteuning, om een en ander op de rit te krijgen.

In 2019 waren we ook weer in de gelegenheid om adviezen uit te brengen. Dat hebben we uiteraard gedaan. Havensteder heeft in een uitstekende dialoog met ons vervolgens onze advisering besproken en afgewikkeld. Precies hoe we het graag hebben.

## Een korte blik op 2020

Evenals in 2019 gaan we door met het realiseren van een robuuste gebiedsvertegenwoordiging. Dat betekent onder andere dat:

- De vergaderingen een extra inhoudelijke betekenis gaan krijgen;
- Wij actief contact gaan zoeken met de gebiedscommissie(s) en andere gebiedswerkers die relevant zijn. Dat doen we samen met Havensteder;
- We gaan kijken of we ook bij nieuwe bewoners in het gebied aandacht kunnen vragen voor het belang van participatie en ook ons daar bekend gaan maken.
- Onze relatie met de Brug gaan we verder opbouwen. We willen er graag op aansturen om eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg met De Brug te hebben. Daarin moeten vooral de voorwaarden voor het creëren van sterke gebiedsorganisaties en zaken uit ons gebied centraal staan (we willen dus expliciet op inhoud spreken).

We willen dit jaar ook hard blijven werken aan het bouwen van een integrale relatie in de driehoek Havensteder, HBHO en bewonersgroepen. Waar bewonersgroepen eerst zelfstandig aan zet zijn hun belangen met Havensteder af te stemmen, proberen wij waar dat nodig is, als smeerolie te fungeren om ook daar participatie tot een succes te maken.

Naar aanleiding van de advisering in 2019 zien wij dat het goed is soms op een aantal thema's beleidsupdates te krijgen (voor zover dat niet al via De Brug komt). Dat is relevant als er nieuwe adviesaanvragen onze kant op komen. Daarnaast waren we dit vanuit onze herkomst gewent (themavergadering) en is het goed voor de relatie tussen bewonersgroepen en Havensteder. Daardoor kan en kent men elkaar en staat bovendien het beleid wat beter in perspectief tussen alles wat in een jaar voorbij kan komen als het om participatie gaat.

Daarnaast vieren we ons 5 jarig lustrum in de rol van HBHO. Nu alle fundamenten voor een succesvolle gebiedsparticipatie staan, gaan we dan natuurlijk bescheiden vieren.

# Onze plannen voor 2020

## Waar staat HBHO binnen het participatiehuis

HBHO is opgericht om een gebiedsorganisatie te zijn. De gebiedsorganisatie heeft een aantal belangrijke rollen

- Vertegenwoordiger voor de huurders in het Oostelijk bezitsgebied van Rotterdam, aangevuld met het voormalig bezitsgebied van PWS.
- Kennisorganisatie op het gebied van huurdersparticipatie die ondersteuning levert aan de aangesloten bewonersorganisaties in het werkgebied
- Linkin-pin tussen de koepelorganisatie De Brug en de gebiedsorganisaties
  - Wij halen van onderaf informatie op die van belang kan zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden van De Brug (wat leeft er in de eigen achterban, wat moet op niveau van De Brug worden afgestemd?)
  - Wij geven informatie vanuit de Burg door naar de bewonersorganisaties
  - Waar gevraagd en mogelijk ondersteunen wij De Brug bij het uitvoeren van haar werkzaamheden, in het bijzonder op thema's als stook- en servicekosten en huurrecht.
  - Wij informeren De Brug over zaken die in het gebied spelen en die mogelijk ook van belang zijn voor de uitoefening van haar werkzaamheden.
  - Wij leveren een bestuurder aan De Brug, die ook ambassadeur is namens de huurders van het gebied van HBHO.
- Wij voorzien Havensteder van adviezen daar waar dit het gebied aangaat
- Wij communiceren zoveel als mogelijk met Havensteder over wat wij zien, horen en werken waar nodig samen met Havensteder aan oplossingen.
- Met Havensteder bespreken wij zaken die in het gebied spelen, gaan spelen of aan de orde zijn.
- Samen met Havensteder ondersteunen we participatie in het gebied en helpen waar nodig met het opzetten daarvan.

## Wat is hiervoor nodig

De hoeveelheid rollen die bovenstaande is opgenomen is een weergave van de belangrijke taken die we tot nu toe onderkennen. Daarbij dient te worden opgemerkt dat HBHO behoefte heeft aan een duidelijke demarcatielijst van taken per soort participatieorganisatie. Een blauwdruk is ooit gemaakt bij het oprichten van De Brug, maar is nooit formeel vastgesteld of met ons gecommuniceerd. Hoewel we inmiddels een samenwerkingsovereenkomst hebben, denken wij dat de demarcatie van taken nog altijd een aandachtspunt is.

We bestaan dit jaar 5 jaar en we willen ons, nu de fundamenten staan, ook richten op binding van bewonersgroepen en het verder versterken van alle vormen van samenwerking in de driehoek Havensteder, bewonersorganisatie en HBHO al gebiedsvertegenwoordiger. In 2020 willen we onze ALV's ook gebruiken om bepaalde thematiek te bespreken en ook sociale binding verder te bevorderen:

- We gaan onze vergaderingen opsplitsen in een formeel deel en een themavergadering. Dat is de werkwijze zoals we dat in de tijd van het HPF ook deden. Soms spreken we vanuit eigen succesvolle vergaderingen en komt er dan een aanwezige groep met goede adviezen weg, soms nodigen we ook professionals van Havensteder uit om eens uit te leggen hoe het zit. (we wilden dit in 2019 doen, maar hadden daar toch wat inhoudelijke issues, die ervoor zorgde dat dit niet lukte)
- Met Havensteder kijken wij, evenals in de voorgaande jaren, actief naar de mogelijkheden om nieuwe bewoners te benaderen en hen uit te leggen dat als zij een bewonerscommissie willen opstarten, HBHO hen daarbij kan helpen.
- Een aantal thematische werkgroepen zijn in het afgelopen jaren opgeheven. Wij gaan onderzoeken wat dan, daar de werkgroepen in het wat verdere verleden een inhoudelijke toegevoegde waarde hadden (ook om bijvoorbeeld uit hetgeen daar bespreken bewonersorganisaties te kunnen informeren).
- We onderhouden actief contact met de gebiedscommissie(s), gebiedswerkers (samen met HS)
- We contacteren iedere bewonerscommissie minstens éénmaal dit jaar.