

VERSLAG ALGEMENE LEDEN VERGADERING , d.d. 9-10-2018 gehouden John Mottweg 104.

Aanwezig:

Bewoners Commissie Lieftinckplaats T3
Bewoners Commissie Lupine Blok 2
Bewoners Vereniging Delftse Poort
Werkgroep Het Lage Land

Gasten:

De Razende Reporter Martin Krabbendam

Afwezig MK:

Bewoners Commissie Aert van Nes
Bewoners Commissie De Admiraal
Bewoners Commissie De Klerkstraat
Bewoners Commissie Weberflat
Bewoners Commissie Mr. J.Dutilhuis
Bewoners Vereniging Mazesteyn * met inbreng voor agendapunt 3 , 5 en 7
Bewoners Groep Slachthuisterrein

Ereleden

1. Opening

De vz heet iedereen welkom en opent de vergadering.

2. Mededelingen

Afmeldingen worden besproken. Aantal op het allerlaatste moment i.v.m. gezondheid. Besloten wordt alle zieken een blijkt van medeleven te sturen.

2.1 Post inkomend en uitgaand

Alle post wordt kort doorgenomen en besproken bij de betreffende agendapunten.

3. Verslag ALV 27-8-2018

Geen op-/aanmerkingen. Derhalve goedgekeurd.

N.A.V: Niets.

4. Terugkoppeling vanuit De Brug

Bram Wondergem is definitief toegetreden tot het bestuur.

Dennis de Lange (Capelle) en Cees Broers (Lombardijen) worden naar verwachting in oktober in het bestuur gekozen. De Brug gaat in de persoon van Steve Fok over ongeveer twee weken met Havensteder overleggen om de dispositie meer structureel te behandelen in plaats van telkens ad hoc. Overigens constateert het bestuur dat De Brug zelf nog onvoldoende kennis op dit terrein heeft.

Samen met Havensteder wil De Brug graag via een enquête meer weten over wat de huurders vinden van de invloed die zij hebben op het beleid en de werkzaamheden van Havensteder en De Brug. Hiervoor hebben zij samen met KWH een vragenlijst opgesteld. In bestuur kwam naar voren dat over de grote lijnen van de enquête goed is afgestemd, maar niet over de uitwerking.

De Brug heeft nog geen antwoord van Havensteder op haar vragen over de misstanden afrekening servicekosten in Capelle. De bedoeling is om hier in het reguliere overleg met Havensteder op 25-9 op terug te komen. Portefeuillestrategie. Hierover heb ik al eerder terug gemeld. Wellicht komt er nog een vierde bijeenkomst.

Vergadering stemt in met het inschakelen van externe deskundigheid. Gekozen wordt voor adviesbureau Atrivé. Atrivé heeft in haar offerte flink wat uren vrijgemaakt voor de advisering. Advisering spitst zich toe op ingewikkelde inhoudelijke zaken én op het verbeteren van de huurdersparticipatie.

Vergadering stemt in met nader overleg medio oktober met gemeente Rotterdam en Havensteder over de invulling van de prestatieafspraken. Voor die tijd regelt het bestuur nog een afzonderlijke afspraak met Havensteder. Er is verder een interne werkgroep gevormd om proces binnen De Brug te begeleiden. Op 24-9 is er een overleg met de andere huurderskoepels over de prestatieafspraken.

Er wordt ook een interne werkgroep huurbeleid gevormd. Deze legt in eerste instantie de nadruk op het onderwerp "maatwerk". Maatwerk is bedoeld om huurders die het extra zwaar hebben tijdelijk of permanent te kunnen ontlasten. In de praktijk blijkt dat gelijke gevallen niet altijd gelijk behandeld worden.

De werkgroep wijkbeheer blijkt nog te bestaan, maar is wel slapend.

Hierbij korte terugmelding overleg De Brug - Havensteder van 25 september 2018.

Driekwart van de vergadertijd wordt besteed aan het Programma Kwaliteit van Dienstverlening. Uitvoerige toelichting door Joeri van Broekhoven en Kyra Geertsema. Eveneens uitvoerige discussie en veel vragen en suggesties van de kant van De Brug. Indruk is dat lang niet alles naar wens verloopt, vooral bij meer ingewikkelde reparaties. Ander knelpunt is de communicatie, dat speelt niet alleen bij Havensteder maar meer nog bij de ingeschakelde aannemers. Ook het tekort aan - en het verloop van personeel bij Havensteder belemmeren vaak de kwaliteit van dienstverlening. Havensteder licht overigens toe dat zij zich in gaat zetten om het proces van dienstverlening te verbeteren.

Werkgroep Huurbeleid. Wordt ingesteld. Aanleiding tot de instelling van die werkgroep was de ontevredenheid van De Brug over de wijze waarop Havensteder het zogeheten "maatwerk" aanpakt. Overigens is het de bedoeling dat de werkgroep kiest voor een brede aanpak van het huurbeleid.

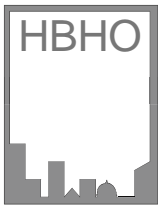
"Top 3 ergernissen": Aanmeldtermijn is afgesloten. Eind van het jaar is duidelijk welke aanvragen gehonoreerd worden.

Bijeenkomst SS-Rotterdam 31 augustus: Het verzenden van de uitnodigingen is lang niet altijd goed gegaan. Dat komt o.a. doordat de gegevens van de bewonersorganisaties vaak ontbreken of verouderd zijn. Afsproken wordt dat De Brug voortaan direct betrokken wordt bij de verzending van de uitnodigingen.

Servicekosten: In Capelle is een en ander misgegaan bij het betrekken van verschillende bewonersorganisaties. Huurdersvereniging Capelle heeft brief hierover nog niet ontvangen. Volgens Peter van Lieshout is Havensteder hiermee druk bezig.

Kort is door Havensteder melding gemaakt van het stuklopen van de onderhandelingen van Woonbond en Aedes over het nieuwe sociaal huurakkoord.

Portefeuillestrategie: binnenkort vindt de 4^e en laatste sessie plaats.



VERSLAG ALGEMENE LEDEN VERGADERING , d.d. 9-10-2018 gehouden John Mottweg 104.

Dan komt ook MIDOB aan de orde.

Warmtewet: n.a.v. verslag afstemmingsoverleg 3 juli komt aan de orde dat de adviesaanvraag aan De Brug (ter instemming) nog niet gereed is.

Input vanuit vergadering: men is benieuwd wat de uitkomst van enquête van KWH zal zijn. Deze komt t.z.t. naar de achterban bij HBHO.

5. Verslag gesprek met Havensteder

Over de inhoud zijn geen op/aanmerkingen. Maar wel graag namen van aanwezigen vermelden zodat duidelijk is wie verantwoordelijk zijn voor het besprokene.

5.1 concept Samenwerkingsovereenkomst met Havensteder

Deze zijn helaas nog niet gereed. Worden zodra mogelijk naar de leden verzonden. Indien gereed voor gesprek met Havensteder zal het wel de basis vormen voor het gesprek.

5.2 concept jaarstukken 2019

Daarover zijn slechts enkele kleine opmerkingen m.b.t. tikfouten. En bij de toelichting begroting zou een post moeten worden verhoogd, daar de korting die er nu is komt te vervallen. Verder goedgekeurd.

Vergaderschema 2019.

Besloten wordt als proef de vergadering van januari in de middag te houden. Daarna zal bekeken worden of er ook andere vergaderingen in de middag plaats zullen vinden.

6. Kennisgroepen

6.1 Kennisgroep C&P

Aantal zaken waaruit blijkt dat communicatie bij Havensteder niet goed verloopt wordt besproken. Zoals de lijst met bewonersgroepen op de website. Er blijken veel bewonersgroepen niet te zijn aangeschreven n.a.v. de nieuwe wet, waardoor instemming met plaatsen gegevens moet worden gegeven. Leden HBHO worden opgeroepen dan zelf maar contact te leggen met Havensteder om aan te geven welke gegevens er wel of niet op de site kunnen worden geplaatst.

6.2 Kennisgroep S&D

Geen op/aanmerkingen over het verslag. Vanwege de onduidelijkheid over wel of geen opheffing van de Werkgroep Wijkbeheer zal de mailwisseling over dit onderwerp tussen Havensteder en KG S&D aan de afgevaardigden uit gebied Oost bij De Brug worden toegezonden, opdat aangetoond kan worden dat Havensteder een andere mening heeft dan de huurders afgevaardigden in deze werkgroep.

7 Wat speelt er in de Achterban

Het Lage Land: Een lang lopend probleem is de schoonmaak. Wordt regelmatig aangekaart in een overleg, maar er gebeurt niets.

Vanuit de vergadering worden verschillende mogelijkheden aangedragen en geadviseerd om daar verandering in te brengen. De groep gaat daarmee aan de slag.

HV Mazesteyn: Zijn druk doende de ingeslagen weg voort te zetten. Proberen ook meer bestuursleden te werven.

HV Delftse Poort: Het ziet er naar uit dat eindelijk er iets gedaan gaat worden aan een nieuw ventilatiesysteem in Doelstraat/Pompenburg.

Er worden Seniorensport bijeenkomsten georganiseerd. Dat blijkt goed te werken voor de sociale cohesie.

En er gaan spreekuren worden gehouden waar bewoners klachten en vragen met het bestuur kunnen bespreken en daar waar mogelijk (verder) worden geholpen.

Lupine blok 2: E wordt nog steeds gewacht op de uitspraak van de huurcommissie over juistheid van naheffing van 5 jaar door Eneco die vergeten was de rekeningen naar VvE te sturen.

BC Liefstinckplaats T3: Deze week regulier overleg waar begroting 2019 wordt besproken. Ook de irritaties die er zijn over verschillende wijze van reacties op reparatie van (delen van) keukenblokken en (te) lange wachttijden aan de telefoon. Havensteder heeft de door de bewoners zelf aangebrachte verlengingen voor de kerstversiering vervangen. Nu zijn er overal juiste aansluitpunten in de centrale hal.

8. Rondvraag en Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, bedankt de vz iedereen voor de inbreng en aanwezigheid en sluit de vergadering.