

Jaarverslag 2019

ALGEMENE ONTWIKKELINGEN

Het jaar 2019 is een moeizaam jaar geweest. Hoewel wij de goede bedoelingen kennen en daarvan ook overtuigd zijn, is de communicatie met Havensteder niet altijd van een leien dakje verlopen. Dat geldt zowel voor de groepen uit onze achterban, als voor het HBHO-bestuur zelf. Dat is jammer, zeker omdat we eind 2018 zo'n goede start met elkaar hebben gemaakt. Tegelijkertijd is er een kans om het in 2020 beter te doen. Wij hebben daar vertrouwen in. We zien dat, na open en transparante gesprekken, eind 2019 de communicatie alweer velen malen beter verloopt.

Een belangrijke waarneming van onze zijde in het afgelopen jaar is, dat waar er 'gedoe' is, dit vaak toch ook te maken heeft met OF mandaat van medewerkers om problemen/vragen op te lossen OF dat personele wisselingen hun stempel drukken. Om nog niet te spreken van complexen, die gezien de samenstelling van de bewoners in alle opzichten al 'complex' te noemen zijn. Wij gaan in 2020 goed nadenken, hoe we ons zo kunnen organiseren, dat wij vroegtijdig dergelijke issues in beeld hebben en met Havensteder samen kunnen zorgen dat er (bijna) geen escalaties meer hoeven te zijn. Wij zitten daar niet op de wachten, onze aangesloten groepen niet, het is niet goed voor de huurder en niet goed voor alle mooie dingen die we gezamenlijk kunnen bereiken.

LEDEN EN LEDENVERGADERINGEN

Daarnaast werden door gezondheidsproblemen van afgevaardigden vanuit de achterban er minder vaste bezoekers aan de algemene leden vergaderingen en bestuursvergaderingen. Vanwege gezondheid en hoge leeftijd en gebrek aan opvolging is er helaas weer een bewoners commissie opgeheven. Ook heeft een bewonersgroep de activiteiten op een laag pitje gezet vanwege gebrek aan bestuursleden.

Er zijn 6 algemene leden vergaderingen gehouden. Drie in de avonden en drie in de middag. De vergaderingen zijn gemiddeld door 49 % van de leden bijgewoond. Leden maken meer gebruik van de mogelijkheid om bij verhindering via de mail hun mening, visie of op-aanmerkingen door te geven opdat deze meegewogen worden bij besluitvorming.

Het experiment om in het najaar en wintermaanden in de middag algemene leden vergaderingen te houden is goed bevallen en er is besloten dit door te zetten.

LINK MET DE BRUG

Een tegenvaller was ook het vertrek van de vice-voorzitter bij De Brug. Vooral omdat het een huurder vanuit Gebied Oost betreft.

De terugkoppeling vanuit De Brug loopt steeds beter door de inzet van de afgevaardigde vanuit gebied oost in het bestuur. Aan uitnodigingen om deel te nemen aan bijeenkomsten die werden georganiseerd is gehoor gegeven. Tot grote vreugde is er een andere huurder uit gebied oost tot het algemeen bestuur van De Brug toegetreden.

Jaarverslag 2019

VOORUITGANG!

Er waren gelukkig ook positieve zaken. Zo werd uiteindelijk de samenwerkingsovereenkomst door HBHO en Havensteder ondertekend. De uitvraag onder de leden voor punten welke behandeld zouden moeten worden in 2019 en de vraag of men tevreden is over de gang van zaken bij HBHO gaven positief beeld. Ook de herstart van een bewonersgroep en deelname aan algemene leden vergaderingen is een positief punt. Ook positief dat er een Bewoners Cie. is opgericht in Oost. In de vergaderlocatie zijn alle WUP's nu zichtbaar voor de bewonersgroepen. Steeds meer huurders of groepen weten de weg naar HBHO te vinden, blijkt uit het aantal hulp en adviesvragen. Ook Havensteder neemt nu contact op met HBHO als zij ergens medewerking bij nodig hebben.

ADVIESAANVRAAG

De vraag van Havensteder aan HBHO om een gekwalificeerd advies over dispositie van woningen in Schiebroek en Crooswijk moet ook als positief worden benoemd. Dat negatief is geadviseerd mag duidelijk zijn. Er is immers groot tekort aan sociale huurwoningen in heel Rotterdam. Gelijktijdig hebben we met Havensteder een goede dialoog gehad over de beweegredenen van Havensteder om ons advies niet over te nemen. Wij hebben begrip voor deze standpunten.

BESTUUR

Ook dit jaar heeft het bestuur het zonder penningmeester moeten stellen. De voorzitter heeft als a.i. zich weer van de taak gekweten. Een aantal vergaderingen hebben plaatsgevonden zonder dat alle bestuursleden aanwezig waren. Veelal was dat door gezondheidsproblemen. Alle lopende zaken zijn echter wel afgehandeld. De algemene leden vergaderingen zijn uitgeschreven, voorbereid en gehouden. Bestuursvergaderingen hebben 8 maal plaatsgevonden. Er zijn naast het reguleren overleg met Havensteder 2 extra gesprekken geweest. Onder de leden is weer uitvraag gedaan naar functioneren van HBHO. Meer dan 50 % was tevreden. Het bestuur heeft diverse malen formeel en informeel contact gehad met leden, waaronder kennismakingsgesprekken en het bijwonen als toehoorder van vergaderingen of bijeenkomsten.

Ook dit jaar is onder leiding van erelid en adviseur weer gekeken naar functioneren bestuur en voortgang van HBHO. Daarnaast heeft hij telefonisch en fysiek een aantal algemene leden vergaderingen bijgewoond en op die wijze leden en bestuur geadviseerd. Het jaarplan 2020 heeft hij op verzoek van bestuur samengesteld aan de hand van de inbreng van de leden.

SECRETARIAAT

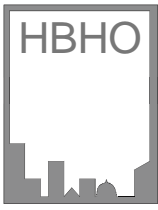
De uitnodigingen voor vergaderingen zijn op tijd verzonden naar de leden of het bestuur. De post is met de leden en het bestuur besproken en daar waar nodig in verslagen opgenomen en gearchiveerd.

Er is dit jaar uitzonderlijk veel inzet gevraagd i.v.m. het aansluiten van internet/wifi in de vergaderlocatie.

FINANCIEN

De a.i. penningmeester heeft alles weer in de puntjes bijgehouden. Declaraties zijn na controle afgehandeld. DB leden hebben elkaars declaraties gecontroleerd en geaccordeerd voordat uitbetaling plaats vond. Facturen zijn op tijd betaald.

De Kascontrole Commissie heeft de inkomsten en uitgaven gecontroleerd.



Jaarverslag 2019

Zie de verklaring, welke separaat bij dit jaarverslag is bijgesloten.

Adviseur/Erelid heeft in opdracht van het bestuur de begroting 2020 opgesteld en ondersteund bij het opstellen van de jaarcijfers.

KENNISGROEPEN

De geplande workshop Communicatie & Participatie heeft niet plaatsgevonden vanwege de vele knelpunten die de nodige aandacht hebben gevraagd.

Vanuit de Kennisgroep S&D is weer deelgenomen aan de werkgroep Warmte van Havensteder. Berichten van De Razende Reporter, CvD, De Brug en Van de Achterban voor De Achterban zijn aan alle leden verzonden vanuit de KG C&P. De website is regelmatig bijgewerkt. De KG Gemengde Complexen is niet in actie hoeven komen.

Er zijn 15 verzoeken om hulp, advies en/of informatie binnen gekomen van huurders en bewonersgroepen. Deze zijn door de kennisgroep waar de vraag onder valt afgehandeld.

Er is telefonisch contact gehouden met verschillende bewonersgroepen.

Aan uitnodigingen voor het bijwonen van vergaderingen of bijeenkomsten is gehoor gegeven.

Bijlagen:

Ledenlijst 2019

Verklaring Kascontrole Commissie (separaat)

Jaarverslag 2019

Bijlage jaarverslag 2019 van HBHO

Ledenlijst per 31-12-2019

Activiteiten Commissie Oostplein
Bewoners Commissie De Admiraal **
Bewoners Commissie Asserweg 2/112 **
Bewoners Commissie De Klerkstraat **
Bewoners Commissie Eliotplaats
Bewoners Commissie Lieftinckplaats T3 **
Bewoners Commissie Lupine Blok 1
Bewoners Commissie Lupine Blok 2 **
Bewoners Commissie Mr. J. Dutilhuis **
Bewoners Commissie Weberflat **
Bewoners Groep Huurders Oude Haven
Bewoners Groep Slachthuisterrein **
Bewoners Vereniging Crooswijk (De Duif) **
Bewoners Vereniging 4 HEO **
Bewoners Vereniging Delftse Poort **
Huurders Vereniging Mazesteyn **
Huurders Vereniging Zuiderkroon
Werkgroep Het Lage Land**

Ereleden

Gina Steijger
Tijmen Baas

** : op de website van HBHO is nadere informatie van deze bewonersgroepen te vinden.