

Huurders Belang Havensteder Oost
Postbus 8024 - 3009 AA ROTTERDAM
WWW.huurdersbelanghavenstederoost.nl
Email: HBHOost @ [gmail.com](mailto:hbhoost@gmail.com)
TEL.: 06 12036692

Beste bestuursleden van De Brug,

Door grote drukte, zijn we helaas wat later dan men van ons gewend is en mag verwachten.

Wij hebben de achterban geraadpleegd op het vlak van het nieuwe overlastbeleid. Dat hebben we gedaan in onze ledenvergadering en in een aantal losse besprekingen.

Bij toeval is het overlastbeleid ook aan de orde geweest bij ons reguliere overleg met Havensteder vorige week.

Vanuit de achterban komen de navolgende zaken mee:

- Het totale stuk is als wollig gezien. Er is veel beschrijving, maar de concrete acties moeten te veel in de tekst worden gezocht;
- Het valt op dat Havensteder zich sterk richt op de afhankelijkheid van ketenpartners. Wij en onze achterban begrijpen het belang van ketenpartners, maar wij denken dat Havensteder met name een belangrijke rol heeft in de communicatie naar bewoners. Daarbij moet gezegd: “Ook als niet mag worden gecommuniceerd, is het melden dat er niets mag worden gemeld, maar dat het de aandacht heeft wel van belang”.
- We missen in het stuk over overlast de rol van Havensteder in de begeleiding van andere bewoners. Havensteder hoeft andere bewoners niet inhoudelijk mee te nemen in hoe zij exact omgaat met overlast gevallen. Gelijktijdig is zorg voor de omgeving van overlastgevers ook van belang.
- Veel van de aanwezigen geven aan, niet per se op de inhoud te worden meegenomen, wel op de maatregelen die genomen worden om hun (sociale) veiligheid te borgen.
- We missen in het stuk eigenlijk een hele concrete ALS > DAN lijst. Wij denken dat met een dergelijke lijst en het maken van goede infographics voor bewoners, duidelijk kan worden gemaakt, wat wanneer van Havensteder, bewoners en ketenpartners kan worden verwacht in geval van overlast.

Daarnaast kregen wij uit onze achterban nog mee dat er ook zorgen zijn over het feit dat het in het verleden wel is misgegaan bij overlastmeldingen, waarbij letterlijke overlastklachten van bewoners, rechtstreeks bij de overlastgevers terecht zijn gekomen. Dat heeft de veiligheidsgevoel van de betreffende bewoner behoorlijk aan het wankelen gebracht.

Wij weten dat overlast heel complex is, voor de bewoners, de overlastgevers zelf, netwerkorganisaties en zeker ook Havensteder. Wij hebben daarom ook in ons regulier overleg afgesproken dat we tijdens een volgende ledenvergadering een voorlichting krijgen, over hoe bestrijding en behandeling van overlast nu in de praktijk precies verloopt. Dit zet naar onze mening meer zoden aan de dijk dan papier.

Hopelijk kun je iets met deze input. Daar dit alle wat langere tijd een thema in onze gesprekken met de achterban is, blijven wij de uitvoering van het beleid op de voet volgen en zoals gezegd ook opvolgen in de reguliere overleggen.

Met vriendelijke groet,

namens HBHO

Margriet
Schouten-Sliep

secretaris

Op zo 14 mrt. 2021 om 13:51 schreef <info@shadebrug.nl>:

Beste collega-bestuursleden van HBHO,

Havensteder heeft haar 'beleid woonoverlast' op papier gezet en heeft hierover een adviesaanvraag ingediend bij De Brug. Na het adviestraject over het Huurbeleid 2021 is dit een nieuwe gelegenheid om in samenspraak met onze achterban de mening van huurders over het beleid van Havensteder kenbaar te maken.

De Brug wil de achterban zo breed als mogelijk bij het uiteindelijke advies betrekken. Daarom willen we graag de mening horen van gebiedsorganisaties, andere huurdersorganisaties en huurders. In dat kader verwijzen wij graag naar de website van De Brug. Op <https://www.shadebrug.nl/adviezen> staan de stukken voor het adviestraject 'Beleid woonoverlast' en een enquête over dit onderwerp.

Zouden jullie je reactie over het 'beleid woonoverlast' uiterlijk op vrijdag 26 maart 2021 met ons willen delen? Wij verwerken de reacties in een conceptadvies dat we vervolgens nog een keer naar jullie terugkoppelen.

Dinsdag 23 maart vanaf 19.30 uur organiseert De Brug een digitaal gesprek over de adviesaanvraag 'Beleid woonoverlast'. De input van huurders wordt meegenomen in het advies dat wij uitbrengen aan Havensteder. Aanmelden voor het gesprek kan tot maandag 22 maart 12:00 uur via deze koppeling (ctrl + klikken): **Ik wil bij de Zoombijeenkomst zijn**

Inschrijven kan ook met een e-mail aan info@shadebrug.nl onder vermelding 'aanmelding Zoombijeenkomst 23 maart'.

Mochten jullie nog vragen hebben, dan weten jullie ons te vinden.

Met vriendelijke groeten,

Het bestuur van De Brug



Stichting Huurdersalliantie De Brug

Meidoornveld 192

2906 AH Capelle aan den IJssel

Telefoon: 06-23063918

E-mail: info@shadebrug.nl