

VERSLAG ALGEMENE LEDEN VERGADERING , d.d. 28-5-2017

Aanwezig:

Bewoners Commissie De Klerkstraat
Bewoners Commissie Lieftinckplaats T3
Bewoners Commissie Lupine Blok 2
Bewoners Vereniging 4 HEO
Bewoners Vereniging Delftse Poort
Werkgroep Lage Land

Afwezig MK:

Bewoners Groep Slachthuisterrein
Bewoners Commissie Weberflat
Ereleden

1. Opening

De vz opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen / Inkomende/Uitgaande post

Vanavond is een nieuw bestuurslid van bv4HEO aanwezig om kennis te maken met HBHO. De inkomende en uitgaande post wordt besproken en daar waar van toepassing bij de agendapunten behandeld.

Bedankje van afgevaardigde BC Lupine Blok 1 voor de bloemen welke zij heeft ontvangen i.v.m. gezondheid.

3. Verslag ALV 28-3-2017

Er zijn geen op-aanmerkingen. Wordt akkoord bevonden en derhalve vastgesteld.

4. Verslag vanuit De Brug

In het bestuur is een aantal zaken welke vanuit HBHO zijn gekomen besproken.

Onderzoek balkons: bestuur De Brug denkt dat dit niet van toepassing is bij Havensteder , maar zal het in het overleg van juni a.s. bespreken.

Eventueel afsluiten van gas in een woning waar een nieuwe huurder ""met een rugzak"" in komt om probleem zoals in Moddermanstraat te voorkomen: Daar wordt door div. instanties al op gelet. Zal ongetwijfeld onderdeel zijn van de gesprekken die op 31-5-2017 worden gevoerd bij ""Langer en Eerder thuis"" als De Brug en Havensteder input van de achterban ophalen om de prestatieafspraken 2018 te kunnen gaan starten met de gemeente.

Plaatsen van verslagen op de website: Beleid is dat verslagen zodra vastgesteld op de website worden gezet.

Problemen met participatiegelden: De Brug heeft niet ingestemd met het beleidsstuk dat de ronde doet. Wordt in juni bij regulier overleg aan de orde gesteld.

De werkgroep Warmtewet heeft op uitnodiging van 4HEO een gesprek over de veranderingen in de warmtewet.

Havensteder wil het email adres info@havensteder uit de lucht halen en alleen nog maar d.m.v. chatten en WhatsApp contact met huurder houden. De Brug is daar tegen.

Aanwezigen zijn van mening dat emailaccount moet blijven.

Verder is het de bedoeling in september een algemene leden vergadering te houden.

Er is wat onduidelijkheid over wel of geen verantwoording afleggen op een ALV aan de leden als men een stichting is. Conform de Wet Overleg Huurder Verhuurder zou dat wel moeten als men huurdersvertegenwoordiger is.

5. Verslag overleg Havensteder dd 23-5-2017

Er zijn geen op-/aanmerkingen. Verslag hangt samen met agendapunt 6.3 en wordt daar verder bij besproken.

6. Stand van zaken HBHO

6-1 Wijkgesprekken – evaluatie

Schiebroek-Hillegersberg

Kralingen-Crooswijk

Alexanderpolder

De gehouden bijeenkomsten worden door alle aanwezigen als een goed initiatief gezien. Bewoners hebben hun kijk op de wijk en wat daar speelt naar voren kunnen brengen. Wel vraagt iedereen zich af wat er met de gegeven input zal worden gedaan. Geldt ook door de deelraadsleden, welke aanwezig waren en aantekeningen hebben gemaakt. Naar verwachting zal dat duidelijk worden als in november het beleid op gebiedsniveau bepaald en beschreven zal zijn voor 2018.

6.2 Website

Deze is weer aangepast en aangevuld. De leden worden opgeroepen de informatie die aan de eigen achterban wordt gegeven door te sturen zodat deze ook op de website kan worden geplaatst. Gemiddeld wordt de site nu 1 x per 2 dagen bezocht. Direct na lancering was er een piek van 60 bezoekers.

6.3 Verslag Dag op de Hei

6.3.1 herschreven Jaarplan 2017 en begroting 2017

De vragen, opmerkingen en aanmerkingen van Havensteder op de jaarstukken zijn samen met het verslag en herschreven jaarstukken aan de leden toegezonden. Niemand heeft problemen met herschreven stukken en ze worden goedgekeurd. Vz. geeft aan dat aan Havensteder duidelijk is overgebracht dat bestuur HBHO stukken die in deze schrijfstijl door derden zal laten maken en daar dus kosten aan verbonden zijn. De herschreven stukken zijn al in het bezit van Havensteder. Er is nog geen reactie van Havensteder op verslag van het gesprek en de vraag om geld over te maken.

7. Wat speelt er in de achterban

Crooswijk: Een verontruste bewoner heeft contact gezocht met HBHO i.v.m. werkzaamheden aan het complex in het kader van asbest sanering.

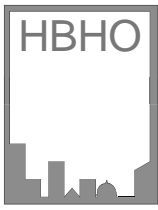
Bestuur heeft wederhoor toegepast en informatie ingewonnen.

Aan de hand van deze gegevens en info is een antwoord aan huurder gezonden.

Alexanderpolder: Een bewonersgroep heeft contact gezocht met HBHO en mening gevraagd over de wijze waarop Havensteder heeft gereageerd op een probleem dat bij de directie is voorgelegd en de vraag hoe zij zich bij HBHO aan kunnen sluiten. Mening is gegeven en hoe men bij HBHO aan kan sluiten.

Delftse Poort: Bestuur telt nu 7 leden. Eind juli is er weer zomercarnaval. DCMR is ingeschakeld om de overlast tot een minimum te beperken.

Groot onderhoud loopt traag. Er zou in 2016 worden gestart maar nog steeds niet begonnen. Top 3 Ergernissen is uitgevoerd. Nieuwe suskasten en ventilatiekanalen.



VERSLAG ALGEMENE LEDEN VERGADERING , d.d. 28-5-2017

Huurverhogingsaanzegging was op tijd bij de bewoners. Evenals de afrekening servicekosten.

Het Lage land: Daar zijn wat veranderingen in bewonersgroepen. Dat geeft wat onduidelijkheden. Individuele groepen willen zich alleen inzetten voor hun eigen complex. Het schoonmaken blijft een probleem. Havensteder heeft aangegeven dat er eerst 70% van de bewoners in moet stemmen met verandering i.v.m. hogere kosten die daar mee verbonden zijn. Maar men wil gewoon betere schoonmaak van wat er is afgesproken. Men beschikt niet over een schema van uit te voeren werkzaamheden. Advies wordt gegeven dit bij de geschillen commissie aan te melden. Werkschema moet bij de huurders bekend zijn zodat men weet waar men voor betaalt. Huurverhogingsaanzegging was op tijd bij de bewoners, evenals de afrekening servicekosten.

De Klerkstraat: Huurverhogingsaanzegging was op tijd bij de bewoners. Zo ook de afrekening servicekosten.

BC LP T3: Momenteel wordt onderhoud uitgevoerd in gehele complex. Dak wordt vervangen, alle buitenwanden geschoond, geschilderd en alleen aan de oost en noord zijde wordt het houtwerk geverfd. Alles staat in de stellingen met doekafdekking. Duurt tot december. Lopen iets achter op vooraf toegezonden schema. Top 3 Ergernis (2013) wordt momenteel uitgevoerd. Heel de vloer 1^e etages wordt geïsoleerd. Omdat de verlichting toch moest worden verwijderd, wordt gelijk ledverlichting aangebracht. Huurverhogingsaanzegging was op tijd bij de bewoners. Geldt ook de afrekening servicekosten.

Lupine Blok 1

Blijft moeilijk om afspraken te maken met VvE/beheerder. Eerst was alle lichtpunten vervangen door ledverlichting afgesproken, nu wordt het vervangen indien defect. Te veel (of te weinig) verlichting op enkele plekken wordt nog niet aangepakt. Er is nu een uitvraag wie gebruik wil maken van enkele ruimtes die nu ongebruikt zijn. 3 Scootmobiel stallingen die onbruikbaar zijn. Door middel van loting zullen, bij meerdere gegadigden, de ruimtes tegen betaling worden vergeven. Huurverhogingsaanzegging was op tijd bij de bewoners. De afrekening servicekosten kon nog niet worden gecontroleerd. Onderliggende nota's zijn wel aangevraagd, maar nog niet ontvangen.

4HEO:

Huurverhogingsaanzegging was op tijd bij de bewoners. Afrekening servicekosten loopt nog. Onderliggende nota's zijn opgevraagd maar blijven uit. Er is ook een probleem met participatiebudget aanvraag en verantwoording 2016. Communicatie met wijkteam loopt niet goed. Groot probleem. Op Einsteinplaats zijn de sloten vervangen bij de entree, maar er blijven storingen. Er wordt goed in de gaten gehouden hoe de renovatie elders in de wijk verloopt, omdat de flats van 4HEO ook nog aan de beurt komen. Datum is nog niet bekend.

8. Rondvraag en 9. Sluiting

Geen van de aanwezigen heeft iets voor de rondvraag.

De vz dankt de aanwezigen voor hun inbreng, wenst iedereen een fijne zomer en eventuele vakantie en sluit de vergadering.