

Huurders Belang Havensteder Oost

Jaarplan 2018

Inleiding

Terugblik naar 2017

2017 is nog niet helemaal voorbij. Wel concluderen we dat we met kleine stapjes vooruitgaan. Het beeld voor de organisatie is compleet helder. We willen een gebiedsorganisatie zijn die verbindt, die de schakel vormt tussen de wijk/complexorganisaties en de Brug, die kennis vergaart en die meehelpt om huurdersorganisaties in het gebied om zich te ontplooien. We willen weten wat er in ons gebied speelt en daarbij bekijken hoe we huurdersorganisaties van goed advies kunnen voorzien.

Al deze ambities ontplooien zich langzaam. We zijn begonnen met het voorbereiden van een eerste scholing voor de gebiedsorganisatie. Workshops gaan we ze noemen. Daarnaast leggen we contacten met allemaal organisaties die actief zijn in het gebied. Niet alleen huurdersorganisaties, maar ook belangenorganisaties die daarop lijken et cetera.

Daarnaast hebben we een belangrijke stap kunnen zetten in de richting van De Brug. We hebben Derk bereid gevonden om zitting te nemen in het bestuur van De Brug. Een belangrijkste stap voorwaarts. Daarmee zijn we terug in de koepelorganisatie en kunnen we ook eindelijk de verbindende rol spelen die we voor ogen hadden toen we begonnen.

Een korte blik op 2018

We gaan door met het realiseren van onze plannen. Het komend jaar willen we in ieder geval nog een workshop organiseren met de organisaties in ons gebied. Daarnaast gaan we verder onze kennis over het gebied verbreden. Kijken wanneer er wat speelt in complexen waar Havensteder huurders zitten enzovoort. Daarom spreken we met maatschappelijke organisaties in het gebied, andere huurdersorganisaties en iedereen die belangrijk is om onze kennis te vergroten.

Dit jaar willen we ook beginnen met het vastleggen en ontsluiten van onze kennis. We bekijken hoe en waar we kunnen aansluiten bij de academie die momenteel door de Brug en Havensteder vorm wordt gegeven. Ook gaan we kijken hoe we de samenwerking met de Brug verder kunnen versterken.

De samenwerking met Havensteder versterken we verder waar dit het gebied en participatie in het gebied betreft.

Verder zetten we ons plan van 2017, dat we niet geheel hebben kunnen uitvoeren voort.

Onze plannen voor 2018

Waar staat HBHO binnen het participatiehuis

HBHO is opgericht om een gebiedsorganisatie te zijn. De gebiedsorganisatie heeft een aantal belangrijke rollen

- Vertegenwoordiger voor de huurders in het Oostelijk bezitsgebied van Rotterdam, aangevuld met het voormalig bezitsgebied van PWS.
- Kennisorganisatie op het gebied van huurdersparticipatie die ondersteuning levert aan de aangesloten bewonersorganisaties in het werkgebied
- Linkin-pin tussen de koepelorganisatie De Brug en de gebiedsorganisaties
 - Wij halen van onderaf informatie op die van belang kan zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden van De Brug (wat leeft er in de eigen achterban, wat moet op niveau van De Brug worden afgestemd?)
 - Wij geven informatie vanuit de Burg door naar de bewonersorganisaties
 - Waar gevraagd en mogelijk ondersteunen wij De Brug bij het uitvoeren van haar werkzaamheden, in het bijzonder op thema's als stook- en servicekosten en huurrecht.
 - Wij informeren De Brug over zaken die in het gebied spelen en die mogelijk ook van belang zijn voor de uitoefening van haar werkzaamheden.
 - Wij leveren een bestuurder aan De Brug, die ook ambassadeur is namens de huurders van het gebied van HBHO.
- Wij voorzien Havensteder van adviezen daar waar dit het gebied aangaat
- Wij communiceren zoveel als mogelijk met Havensteder over wat wij zien, horen en werken waar nodig samen met Havensteder aan oplossingen.
- Met Havensteder bespreken wij zaken die in het gebied spelen, gaan spelen of aan de orde zijn.
- Samen met Havensteder ondersteunen we participatie in het gebied en helpen waar nodig met het opzetten daarvan.

Wat is hiervoor nodig

De hoeveelheid rollen die bovenstaande is opgenomen is een weergave van de belangrijke taken die we tot nu toe onderkennen. Daarbij dient te worden opgemerkt dat HBHO behoefte

heeft aan een duidelijke demarcatielijst van taken per soort participatieorganisatie. Een blauwdruk is ooit gemaakt bij het oprichten van De Brug, maar is nooit formeel vastgesteld of met ons gecommuniceerd.

Met Havensteder willen wij werken aan een plan om actieve informele en formele participatie in het gebied te organiseren. Het gaat ons dus niet alleen om de formele kant van participatie, maar ook de sociale kant. Participatie kan, zo weten wij, veel brengen. Niet alleen in de rol als belangenbehartiger richting de verhuurder, maar ook in de saamhorigheid in complexen en wijken.

Daarnaast moet er hoe dan ook meer interactie komen met onze bewonersgroepen. Tot nu toe is deze interactie aanwezig in de formele vergaderingen en de meerdere vragenlijsten die inmiddels zijn verzonden. Dat betekent dat we een aantal acties willen inzetten om in contact te komen. Daarbij moet worden gedacht aan:

- Het maken van een digitale nieuwsbrief. Niet alleen gaan we daarin de informatieve zaken opnemen. We gaan ook proberen op een leuke manier organisaties zichzelf voor te laten stellen en laten vertellen wat hen bezig houdt. Zo willen wij de onderlinge relaties bevorderen, zorgen dat wij op een speelse wijze informatie uit ons gebied ophalen en ook zorgen dat men elkaar kent en kennis van anderen zou kunnen gebruiken bij hun werkzaamheden.
- We willen iedere bewonersorganisatie in ons gebied minimaal eens per jaar buiten de vergadering om spreken. Dat betekent dat wij actief gaan bellen met de bewonersgroepen en ook actief gaan bevragen op wat speelt en wat hen bezighoudt.
- Met Havensteder willen we een 'gebiedsagenda' opzetten. Daarmee willen we vooral inzichtelijk maken wat er in het gebied speelt, wanneer belangrijke informatieavonden voor bewonersgroepen zijn, wanneer er belangrijke ingrepen in buurten gepland zijn. Dat willen we binnen het jaar en wellicht ook een jaar vooruit. Dat helpt ons te weten wat er in het gebied staat te gebeuren en ook om bewoners waar nodig te ondersteunen in de participatierol.

Onze planning voor 2018

Wat is hier voor nodig (vervolg)

- We willen interactieve workshops organiseren. Dat kan gaan over specifieke thema's die voor één of meerdere groepen spelen. Bijvoorbeeld: hoe werkt participatie als er gerenoveerd gaat worden (i.c.m. onderhoud). Het gaat dan bijvoorbeeld ook om: wat is renovatie, wat is onderhoud, wat zijn huurdersrechten op dat moment, welke ervaringen hebben andere groepen opgedaan, wat valt daarvan te leren, hoe kunnen we op een positieve manier met Havensteder samenwerken. Het zou bijvoorbeeld ook kunnen gaan over hoe de afrekening stook- en servicekosten in zijn werk gaat. In de basis is het idee dat we hier participatiethema's behandelen en zorgen dat we organisaties ook echt in hun kracht gaan zetten.
- De relatie met De Brug is inmiddels weer gelegd. We zijn er trots op dat een bestuurder namens ons deelneemt in De Brug. Het is fijn dat deze relatie zich weer opbouwt. We willen deze verder verstevigen en snel zorgen dat er stevige informatielijnen ontstaan tussen de koepel en onze gebiedsorganisatie.
- Met Havensteder willen we ook kijken hoe we informatie in het gebied bij elkaar brengen. Er vinden periodiek vele overleggen plaats tussen de bewonersgroepen en woonconsulenten of andere vertegenwoordigers van Havensteder. Dat is erg goed, maar we merken ook dat informatie, procedures en afspraken nog niet altijd uniform zijn. Wij begrijpen dat, het is mensenwerk, maar willen graag een meer herkenbare lijn voor alle in het gebied aanwezige groepen zien. Nu gaat het gesprek nog vaak over 'bij ons gaan de gesprekken zo...'. Voor sterke participatie is bestendigheid wel belangrijk...

Kennis van het gebied

Wij constateren dat wij nog veel extra kennis over ontwikkelingen in het gebied moeten opdoen. Het gaat er hierbij om dat wij vanuit alle richtingen moeten horen en weten wat er speelt. Dat betekent dat wij ons moeten laten informeren door de bewonersorganisatie, Havensteder en De Brug.

Thema's die in ieder geval van belang zijn en waar op korte termijn invulling aan moet worden gegeven (zie ook opmerking over gezamenlijke agenda met Havensteder):

- Belangrijke ontwikkelingen in het gebied
 - Op het gebied van onderhoud
 - Op het gebied van belangrijke renovaties
 - Op het gebied van sloop- nieuwbouwplannen
 - Formuleren wijkvisies
 - Specifieke situaties in wijken/deelgebieden
- Waar is ieder van de aangesloten groepen momenteel mee bezig. Welke activiteiten ondernemen zij, welke gesprekken hebben zij met Havensteder gevoerd.
- Kennen van de actieve bewonersorganisaties (zowel projectmatige als permanente bewonersgroepen).

In wat is hiervoor nodig, is al aangegeven, welke middelen we zullen inzetten om deze kennis verder te gaan ontwikkelen.