

Huurders Belang Havensteder Oost

Jaarplan 2022

Inleiding

Terugblik naar 2021

2021 is tot op heden in veel opzichten een intens jaar gebleken. Naast het feit dat we een belangrijk deel van het jaar ons werk grotendeels digitaal hebben moeten doen, heeft het werk allemaal door kunnen gaan, al kostte dat digitaal veel meer moeite.

Door onzekerheid in planning, wanneer vallen maatregelen weg enzovoort hebben we ook een beetje met onze vergaderingen moeten schuiven. Het is gelukkig wel gelukt de workshop overlast plaats te laten vinden, live en samen met Havensteder.

De samenwerking met de gebiedsorganisaties en De Brug blijft een pijnlijk verhaal. We voelen ons op het niveau van de inhoud niet altijd voldoende gehoord en zien ook op gebieden dat kennis ontbreekt. Gelijktijdig hebben we ook de samenwerking tussen de gebiedsorganisaties uit elkaar zien vallen in het afgelopen jaar. Daar waar wij heel veel inspanningen hebben geleverd om de groepen weer bij elkaar te krijgen en ook de Brug de volgende stap mogelijk te maken, is het speelveld nu verdeeld. HRC (grootste deel bestuur de Brug) blijft trouw aan de Brug. De door hen ingebrachte verbetervoorstellen hebben nu een status quo. HPL heeft zich neutraal verklaard, maar werkt ook met niemand samen. HRW en Vreewijk, zijn voorlopig niet van plan in de huidige structuur en cultuur van de Brug aan te sluiten. En wij: we staan daar midden tussen. We zien dat participatie in deze structuur geen zin heeft, als niet iedereen volwaardig meedoet.

Dat betekent dat we inzetten en in blijven zetten op de samenwerking van de gebieden. Hoewel we verre van tevreden zijn over de Brug, blijven we daar waar mogelijk samenwerken met hen. Dat is wel lastig, gezien de vaak slechte en late communicatie en vaak ook onrealistische deadlines om feedback te kunnen geven.

Met Vreewijk en HRW zullen wij hoe dan ook op een aantal inhoudelijke thema's de samenwerking verder aantrekken. Daar beginnen we nu al mee, maar dat zal ook in 2022 verdergaan.

Een korte blik op 2022

In 2022 kunnen we hopelijk het volledige jaar fysiek vergaderen. Dat betekent ook dat we een aantal zaken weer op kunnen pakken, die de afgelopen periode vertraagd zijn. We gaan daarom door met:

- Vergaderingen die op inhoud gaan, waarin we sparren en ook inhoudelijk stappen maken;
- In 2020 hebben we de eerste stappen gezet richting activiteiten en kennismaking met gebiedscommissies, nu de maatregelen verder teruggeschoefd zijn, hopen we ook weer vaker met deze organisaties in gesprek te zijn. Zeker in 2022 staat dit weer hoog op de agenda.
- We blijven zoeken naar contact met nieuwe organisaties, om onze basis in het gebied te verbreden. Daarnaast merken we dat ook de laatste tijd de communicatie met HVO veel aandacht vergt. Met hen willen wij ook het gesprek aan, over de Havensteder-huurders, die daar nu lid zijn, maar feitelijk niet echt vertegenwoordigd worden;
- Ook de samenwerking tussen gebieden, zal nog steeds onze aandacht vergen. We zien hoe belangrijk samenwerking tussen huurdersorganisaties is en weten inmiddels ook aan de gebeurtenissen recentelijk rondom Delftse Poort, dat het veld onoverzichtelijk wordt, als huurdersorganisaties lijnrecht tegenover elkaar komen te staan.

We willen dit jaar ook hard blijven werken aan het bouwen van een integrale relatie in de driehoek Havensteder, HBHO en bewonersgroepen. Waar bewonersgroepen eerst zelfstandig aan zet zijn hun belangen met Havensteder af te stemmen, proberen wij waar dat nodig is, als smeeroelie te fungeren om ook daar participatie tot een succes te maken. We blijven ook in deze tijd actief in contact met groepen.

We vonden de themavergadering over overlast heel erg zinvol. We willen graag met Havensteder, maar ook met de groepen kijken, of we nog meer van deze zinvolle bijeenkomsten doen. We zien bijvoorbeeld dat de groep Delftse Poort, heel veel extra doet, buiten de wettelijke participatie. Wij denken dat dit participatie leuker maakt.

Het vijfjarig bestaan hebben wij tot nu toe niet kunnen vieren. Daar vinden we nog een gelegenheid voor. We proberen dat te doen in samenhang met een themavergadering.

Onze plannen voor 2022

Waar staat HBHO binnen het participatiehuis

HBHO is opgericht om een gebiedsorganisatie te zijn. De gebiedsorganisatie heeft een aantal belangrijke rollen

- Vertegenwoordiger voor de huurders in het Oostelijk bezitsgebied van Rotterdam, aangevuld met het voormalig bezitsgebied van PWS.
- Kennisorganisatie op het gebied van huurdersparticipatie die ondersteuning levert aan de aangesloten bewonersorganisaties in het werkgebied
- Wij willen verbinden tussen alle gebieden: dat betekent dus ook dat we proberen te zorgen dat ook de organisaties, die zich nu niet door te Brug laten vertegenwoordigen, erbij proberen te houden.
- We willen meer inhoudelijke kennis tussen de gebieden uitwisselen, om zo onze bewonersgroepen ook optimaal te kunnen adviseren.
- Linkin-pin tussen de koepelorganisatie De Brug en de gebiedsorganisaties
 - Wij halen van onderaf informatie op die van belang kan zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden van De Brug (wat leeft er in de eigen achterban, wat moet op niveau van De Brug worden afgestemd?)
 - Wij geven informatie vanuit de Burg door naar de bewonersorganisaties
 - Waar gevraagd en mogelijk ondersteunen wij De Brug bij het uitvoeren van haar werkzaamheden, in het bijzonder op thema's als stook- en servicekosten en huurrecht.
 - Wij informeren De Brug over zaken die in het gebied spelen en die mogelijk ook van belang zijn voor de uitoefening van haar werkzaamheden.
 - Wij leveren een bestuurder aan De Brug, die ook ambassadeur is namens de huurders van het gebied van HBHO.
- Wij voorzien Havensteder van adviezen daar waar dit het gebied aangaat
- Wij communiceren zoveel als mogelijk met Havensteder over wat wij zien, horen en werken waar nodig samen met Havensteder aan oplossingen.
- Met Havensteder bespreken wij zaken die in het gebied spelen, gaan spelen of aan de orde zijn.
- Samen met Havensteder ondersteunen we participatie in het gebied en helpen waar nodig met het opzetten daarvan.

Wat is hiervoor nodig

De hoeveelheid rollen die bovenstaande is opgenomen is een weergave van de belangrijke taken die we tot nu toe onderkennen. Daarbij dient te worden opgemerkt dat HBHO behoefte heeft aan een duidelijke demarcatielijst van taken per soort participatieorganisatie. Een blauwdruk is ooit gemaakt bij het oprichten van De Brug, maar is nooit formeel vastgesteld of met ons gecommuniceerd. Hoewel we inmiddels een samenwerkingsovereenkomst hebben, denken wij dat de demarcatie van taken nog altijd een aandachtspunt is.

We hebben afgelopen jaar de aanzet gegeven om een aantal zaken te verbeteren in onze eigen organisatie. Door COVID-19 hebben we daar een deel niet van kunnen realiseren, zodat dit ook voor het komend jaar weer op de agenda zal staan. Dit betreft:

- We gaan onze vergaderingen opsplitsen in een formeel deel en een themavergadering. Dat is de werkwijze zoals we dat in de tijd van het HPF ook deden. Soms spreken we vanuit eigen succesvolle vergaderingen en komt er dan een aanwezige groep met goede adviezen weg, soms nodigen we ook professionals van Havensteder uit om eens uit te leggen hoe het zit. We maken nog voor het einde van dit jaar een kalender met thema's hiervoor.
- Met Havensteder kijken wij, evenals in de voorgaande jaren, actief naar de mogelijkheden om nieuwe bewoners te benaderen en hen uit te leggen dat als zij een bewonerscommissie willen opstarten, HBHO hen daarbij kan helpen. Dit is ook standaard opgenomen op de agenda van het regulier overleg. De proces loopt nog wat stroef, dus we willen hier ook echt hele hoge prioriteit aan geven.
- Een aantal thematische werkgroepen van Havensteder zijn in de afgelopen jaren opgeheven. Wij proberen nu, mede door inzet van onze eigen kennisgroepen, te waarborgen dat afspraken uit het verleden worden nagekomen en ook de noodzakelijke kennis behouden blijft.
- We onderhouden actief contact met de gebiedscommissie(s), gebiedswerkers (samen met HS). We proberen activiteiten die worden georganiseerd in dit kader zoveel mogelijk bij te wonen. We trekken daarin samen met HS op.
- We contacteren iedere bewonerscommissie minstens eenmaal per jaar. Daarnaast houden we hen via de nieuwsbrieven op de hoogte.

Begroting toelichting

Ondersteuningskosten en opleiding

We merken dat het bestuur nog steeds wel ondersteuning nodig heeft bij het volbrengen van haar ambities. We werken niet meer met een permanente adviseur, maar willen ons af en toe nog wel laten helpen met zaken als:

- De optimalisatie van samenwerking met de andere gebiedsorganisaties en de Brug
- Inhoudelijke adviezen, welke nog regelmatig voorbij komen
- Het opbouwen en onderhouden van de kennisbank en het optimaliseren van onze website
- Het leiden van onze vergaderingen en ondersteunen van het bestuur.

We zijn heel spaarzaam met het inzetten van deze uren, omdat we weten, dat het geld ook bij HS schaars is. Er zijn echter wel zaken, waarvan wij als bestuur zeker willen zijn dat ze professioneel gebeuren, of waarbij de adviseur af en toe een belangrijke rol heeft om volgende stappen te kunnen zetten.

Maar ook voor opleiding willen we budget beschikbaar hebben. Wij houden rekening met een budgetverdeling als volgt:

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| • Ondersteuning/Inhoudelijke sessies | € 4.000 |
| • Samenwerking gebieden | € 500 |
| • Opleidingen/kennisbank | € 350 |

Kosten website

We zijn enkele jaren geleden begonnen met het opzetten van de website. We zijn laagdrempelig begonnen met Jimdo, maar merken dat dit in onderhoud toch moeilijk is en blijft. Ook vinden wij de jaarlijkse kosten voor hosting er hoog. We vervangen daarom dit jaar de site, om de kosten daarna lager te maken.

- | | |
|---|-------|
| • Hostingkosten | € 90 |
| • Domeinnaamkosten | € 60 |
| • Onderhoud en actualisatie van de site | € 200 |
| • Vervanging website (eenmalig) | € 150 |

Vergaderkosten

In de vergaderkosten zijn betrokken de kosten voor het doen van inkopen ten behoeve van de vergaderingen. Het betreft de inkoop van versnaperingen en frisdrank voor bij de vergaderingen.

Kosten lief en leed

Binnen de groep zien we de afgelopen jaren vaak dat mensen worden geconfronteerd met bijzondere gebeurtenissen in het leven, soms droef, soms blij. Wij hebben in onze begroting ruimte opgenomen voor een kleine attentie in de vorm van bloemen of een fruitmand.

Vergaderkosten bestuur

De betreft vergoeding aan bestuurders in het kader van reiskosten, overige onkosten zoals telefoonkosten, gebruik eigen PC's voor de uitvoering van de werkzaamheden HBHO. Naast het feit dat de bestuurders als bestuur en met de aangesloten groepen vergaderen, sluiten enkele bestuurders ook regelmatig aan bij overleggen voor stook- en servicekosten e.d.

HBHO heeft geen eigen automatiseringsapparatuur e.d., zodat bestuurders zijn aangewezen op hun privé-computers, tablets, printers, papier etc. Wij willen de redelijke kosten vergoeden.

Automatisering

Er dient een aantal licenties te worden afgesloten op basis van abonnementstructuur. De kosten zijn verantwoord in de begroting.

Secretariaatskosten

- | | |
|------------------------------------|-------|
| • Postbus | € 260 |
| • Bankkosten | € 200 |
| • Administratiekosten/portiekosten | € 120 |
| • Telefoon en internet Mottweg | € 900 |
| • Kleine gebruiksmaterialen | € 120 |
| • Aansprakelijkheidsverzekering | € 200 |
| • Overige kosten | € 180 |